



Jouw gegevens

Naam	IBAN
Adres	Ordernummer
Land	Artikelen retour
Telefoonnummer	Aantal artikelen

Reden retourzending

Omdat we iedere dag bezig zijn onze service aan te passen naar jouw wensen, zijn we benieuwd naar de reden van de retourzending.

- Schade ontstaan tijdens transport
- Ik wens gebruik te maken van 14 dagen zichttermijn
- Andere reden (toelichting hieronder)

...

Op welk IBAN nummer mogen wij het aankoopbedrag terugstorten? (excl. verzendkosten)

IBAN

Is je aankoop niet naar wens of voldoet het niet aan de gestelde eisen? Je kunt het artikel retour zenden. Vul dit formulier volledig in en stuur deze samen met je aankoopbewijs naar

Shantishop La Roche,
Rue de l' église 21,
6980 La Roche en Ardenne.

1. Bij gebruikmaking van de 14 dagen tevredenheidsgarantie dienen de goederen die retour worden gezonden onbeschadigd en compleet te zijn.
2. Je dient de artikelen in een geschikte verpakking terug te sturen en geen stickers en/of tape te plakken op de originele verpakking. Het schrijven op de originele verpakking is eveneens niet toegestaan.
3. Wens je gebruik te maken van restitutie, stuur de artikelen dan in originele verpakking retour. Onderstaande artikelen leiden tot waardevermindering:
 - beschadigde originele doos
 - tape en/of stickers op de originele doos
 - het schrijven op de originele verpakking
 - vuil en/of krassen op het artikel

Heb je vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Mieke Janssens per mail of telefonisch tijdens de openingsuren van Shantishop: Dinsdag tot zondag van 10.30 tot 18u.

Tel: +32 497 55 91 75

E-mail: mieke@shantishoplaroche.be

